


 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  ESTADO DE MÉXICO El poder de servir  UNEVE	<b>ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES DE EDUCACIÓN</b>	
	<b>Fecha de emisión: 23 de abril de 2024</b>	
	<b>Edición: 0</b>	
	<b>Código: INS-SA-59</b>	<b>Página 1 de 2</b>

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Maestra María de Jesús Moreno Moreno <b>Directora de la Licenciatura en Gerontología</b>	Doctora Marisela Salazar Vega <b>Secretaría Académica</b>	Contador Público Eder Josseman Castro Martínez <b>Rector</b>

OBJETIVO:	ALCANCE:
Definir la metodología para identificar, atender y dar seguimiento a los estudiantes con necesidades especiales de educación de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec (UNEVE), mediante un instrumento de autoevaluación.	Para el personal administrativo y docente de la UNEVE.

## DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

SECUENCIA DE ETAPAS	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Aspirante	1.1 Presenta su examen de admisión a la UNEVE. 1.2 Aprueba examen de admisión a la UNEVE 1.3 Se presenta al curso propedéutico.
2	Personal académico	2.1 Detecta nuevos estudiantes con posibles necesidades especiales de educación mediante diversas herramientas, como pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desde el registro de aspirantes al examen de admisión, se detectan problemas de visión, movilidad y síndromes derivados del autismo (primer contacto del aspirante con personal de la UNEVE).</li> <li>Aplicación de cuestionarios durante el curso propedéutico (propios de la UNEVE o los del CENEVAL).</li> <li>Entrevistas personales con los nuevos estudiantes.</li> <li>Observación directa a los nuevos estudiantes.</li> <li>Obtención de la información por propia voz e iniciativa del nuevo estudiante quien tiene el acercamiento y comunica sus necesidades especiales de educación al personal académico.</li> </ul>
3	Consultorio Médico	3.1 Analiza, de manera independiente y particular, cada caso detectado. 3.2 Valora la información obtenida de los cuestionarios, entrevistas o información proporcionada por el nuevo estudiante, si fuera el caso.
4	Personal académico	4.1 Establecen las formas y medidas para atender las necesidades especiales de educación en conjunto con el estudiante de manera independiente y particular para cada caso. 4.2 Comunica al personal docente lo necesario sobre los casos detectados de necesidades especiales, las medidas y acciones a implementar para su atención. 4.3 Mantiene comunicación abierta con los estudiantes de necesidades especiales de educación.

		<b>ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES DE EDUCACIÓN</b>	
<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL</b>		<b>Fecha de emisión: 23 de abril de 2024</b>	
		<b>Edición: 0</b>	
		<b>Código: INS-SA-59</b>	<b>Página 2 de 2</b>
		<b>4.4</b> Reporta y comunica a la Comisión Académica los casos y situaciones especiales que requieren aprobación de cuestiones académicas y administrativas.	
5	Departamento de Servicio Médico Personal Académico	<b>5.1</b> Dan seguimiento al cumplimiento de las medidas establecidas para la atención de necesidades especiales de educación. <b>5.2</b> Reportan cualquier avance o cambios en dichas necesidades especiales.	
6	Comisión Académica	<b>6.1</b> Escucha los diferentes casos de necesidades especiales de educación y los requisitos solicitados. <b>6.2</b> Aprueba las consideraciones académicas y/o administrativas pertinentes en función de garantizar la educación de los estudiantes con necesidades especiales de educación.	

FORMATOS	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	TIPO DE ALMACENAMIENTO	CÓDIGO DE REGISTRO
Cuestionarios de autoevaluación del estado de salud y necesidades especiales	Consultorio Médico	Físico/ Digital	N/A

#### INTERACCIÓN DEL PROCESO

PROVEEDORES	ENTRADAS	SALIDAS	CLIENTES
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuestionarios</li> <li>Información de necesidades especiales de educación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones para atender las necesidades especiales de educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes</li> </ul>

DOCUMENTOS DE REFERENCIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Norma ISO 21001:2018 7.1.2 y 8.1</li> <li>Norma ISO 14001:2015 7.1.2 y 8.1</li> <li>Ley de Servidores Públicos para el Estado de México y Municipios.</li> <li>Manual General de Organización UNEVE.</li> <li>Políticas de Contratación y reintegro de personal.</li> </ul>

<b>META</b>	Atención del 100% de los casos detectados
<b>INDICADOR</b>	Satisfacción de atención
<b>FÓRMULA</b>	$\left( \frac{\text{Casos atendidos}}{\text{Casos detectados}} \right) \times 100$
<b>FRECUENCIA</b>	<b>Semestral</b> (Aplicable al momento de su detección y/o conocimiento)

#### GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Estudiante con necesidades especiales de educación;** alguien que podría tener necesidades educativas que no se pueden satisfacer a través de las prácticas de instrucción y evaluación habitual (por ejemplo excepciones conductuales, comunicacionales, intelectuales, físicas, de superdotación u otras necesidades del estudiante para la educación especial; los estudiantes pueden tener más de una excepcionalidad.